

Amit kínálunk (**Kvantum Assistance** néven), egy olyan **rendszer-felügyeleti (rendszergazdai) szolgáltatás**, mely igénybevételével, ha lehetséges távolról azonnal, vagy 4 órán belül a helyszínen orvosoljuk számítástechnikai problémáikat. Felajánljuk ehhez, képzett, gyakorlott **szakembereink** et, infrastrukturális (**eszközök, készletek**) háttérünket, **kapcsolatrendszerünket**. Egyedi igényeit figyelembe véve alakítjuk ki szolgáltatási konstrukciónkat. Mellékletként csatoltuk díjtáblázatunkat, melytől a tényleges szolgáltatási ár (ügyfelünk sajátosságait figyelembe véve) eltérhet.

Újdonsága szerződésünknek, hogy **visszatérítést** tartalmaz. A szerződött **munkadíj** 12 hónap alatt fel nem használt részének **60%-a levásárolható** üzletünkben.

KVANTUM Assistance (rendszerfelügyelet)

3 karbantartási csomag Silver illetve Gold módosított szolgáltatással:

- - Silver
- 4 órán belül a helyszíni hibaelhárítás megkezdése, a 8-14 óra között bejelentett hibákra
- szükség esetén csere monitor biztosítása
- 3% kedvezmény a kellékek árából: CD, floppy, toner, nyomtató szalag, stb.
- havi egyszeri karbantartási kiszállás, előre egyeztetett időpontokban (kisebb hibák javítása, telepítés, ac
- havi egyszeri kiszállás hibabejelentésre

- - Gold
- 3 órán belül a helyszíni hibaelhárítás megkezdése, a 8-14 óra között bejelentett hibákra
- szükség esetén csere monitor biztosítása
- szükség esetén csere nyomtató biztosítása
- szükség esetén csere számítógép biztosítása a 2 munkanapot meghaladó javítás esetén
- 5% kedvezmény a kellékek árából: CD, floppy, toner, nyomtató szalag, stb.
- havi egyszeri karbantartási kiszállás, előre egyeztetett időpontokban (kisebb hibák javítása, telepítés, ac
- havi kétszeri kiszállás hibabejelentésre

- 1. karbantartási csomag:		darab számítógépet használnak.)		
(Ajánlott olyan környezetben, ahol		. (Az	első	hó
Szerződésben biztosított 5 munkaóra				
Rendelkezésre állási díj [Ft/hó]	8.000,-		10.000,-	
Szerződéses szolgáltatások óradíja	2.400,-		2.600,-	
Szolgáltatás havi díja	20.000,-		23.000,-	
Kereten túli munkaórák díja	3.200,-		3.200,-	
Kiszállási díj, a szolgáltatáson felüli esetekben	1.200,-		1.200,-	

- 2. karbantartási csomag:		darab számítógépet használnak.)		
(Ajánlott olyan környezetben, ahol		. (Az	első	hó
Szerződésben biztosított 16 munkaóra				
Rendelkezésre állási díj [Ft/hó]	8.000,-		10.000,-	
Szerződéses szolgáltatások óradíja	2.100,-		2.300,-	
Szolgáltatás havi díja	41.600,-		46.800,-	
Kereten túli munkaórák díja	3.000,-		3.000,-	
Kiszállási díj, a szolgáltatáson felüli esetekben	800,-		800,-	

- 3. karbantartási csomag:		darab számítógépet használnak.)		
(Ajánlott olyan környezetben, ahol		. (Az	első	hó
Szerződésben biztosított 36 munkaóra				
Rendelkezésre állási díj [Ft/hó]	8.000,-		10.000,-	
Szerződéses szolgáltatások óradíja	2.100,-		2.200,-	
Szolgáltatás havi díja	83.600,-		89.200,-	
Kereten túli munkaórák díja	2.900,-		2.900,-	
Kiszállási díj, a szolgáltatáson felüli esetekben	-		-	

Az árak a 20% ÁFÁ-t nem tartalmazzák!